

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y MODALIDADES DE INSCRIPCIÓN DE LOS CURSOS 2015-2016

### 1 – CONDICIONES DE ADMISIÓN

- Se admiten alumnos a partir de los 4 años
- Para los alumnos menores de edad, será necesario la firma del padre, madre o tutor en la inscripción.
- Las tarifas están establecidas para grupos de 5 alumnos mínimo

### 2 – MODALIDAD DE PAGO

- **Inscripción:** el acceso a los cursos impartidos por la Alianza francesa Cartagena requiere el pago de **la matrícula en efectivo o por transferencia el día de la inscripción**. Tarifas: 40€ para nuevos inscritos y 25€ para los antiguos alumnos. Matrícula gratuita a partir del 2º miembro de la misma familia y desempleados con certificado de situación del INEM de menos de 3 días antes el día del pago. No pagarán matrícula los *grupos reducidos* ni las *clases individuales*. Los cursos *semi-intensivos* e intensivos pagan una sola matrícula al año. El precio de la matrícula no incluye el material (libro, cuaderno de ejercicios) podrá adquirirlo en la Alianza Francesa en el momento de su inscripción. Sí da derecho a los servicios de la mediateca.

• **Pago fraccionado** : se efectuará en **la primera semana lectiva de cada trimestre** (oct-enero-abril) Familia numerosa reducción del 5% y desempleados reducción del 10% en el pago fraccionado. Deben rellenar el formulario de orden de domiciliación de cargo directo SEPA

• **Pago curso completo:** se realizará **antes del inicio** del curso en efectivo, por transferencia o talón bancario y se aplicará una reducción del 10 %.

- **Cursos online:** se efectuará el pago de la totalidad del curso por transferencia **antes de iniciar** el mismo.

- **Clases individuales o grupo reducido:** se efectuará el pago **adelantado** en efectivo o por transferencia al **principio** de cada mes.

### 3 – FORMALIDADES DE INSCRIPCIÓN

**El alumno debe conocer las Condiciones Generales de Venta y Modalidades de Inscripción en los cursos así como las normas de funcionamiento.**

#### 3.1 – Preinscripción

- **Por email:** descargar de la página Web la ficha de inscripción. Rellenarla con los datos personales y los datos relativos a la modalidad de pago. Enviarla con el resguardo del banco a: [info@afcartagena.org](mailto:info@afcartagena.org)

- **En la Alianza Francesa:** en horario de secretaria, la matrícula se abonará en efectivo.

- Para los alumnos cuyo nivel debe determinarse, descargar desde la página Web la **prueba de nivel**, rellenarla y **enviarla** con la **ficha de inscripción** y el **resguardo del pago de la misma** (25€) a cuenta de su matrícula a [info@afcartagena.org](mailto:info@afcartagena.org) o **entregarlos** directamente en la Alianza Francesa. Una vez determinado su nivel escrito, les llamaremos para una entrevista personal (por teléfono o presencial).

#### 3.2 - Inscripción en los cursos

Una vez la matrícula pagada y cumplimentados los datos personales, forma de pago y determinado el nivel, se confirmará al alumno su horario y curso, cuyo importe deberá ser abonado según la modalidad de pago escogida.

#### 3.3 - Inscripción en los cursos intensivos de verano

El período de matrícula tendrá lugar durante el mes de junio (misma modalidad que los cursos anuales).

### 3.4 - Inscripción cursos online

Descargar desde la página Web la ficha de matrícula de curso on line y el test de nivel. Rellenarlos y enviarlos a [info@afcartagena.org](mailto:info@afcartagena.org) con el resguardo del pago de la matrícula (40€).

Una vez determinado su nivel escrito, el tutor le hará un test oral por teléfono (skype). En los días **anteriores** al inicio del curso, se abonará la totalidad del mismo y se enviará por e-mail el resguardo bancario del pago a la Alianza Francesa.

## 4 – COMUNICACIONES

Algunos avisos se realizan únicamente por correo electrónico, el estudiante deberá revisar su buzón de entrada con la suficiente frecuencia y notificar si no recibiera alguna de las comunicaciones.

## 5 – POSTERGACIÓN/ ANULACIÓN

- En caso de interrupción o anulación de un curso **por motivo interno y ajeno** al alumno, se devolverá al interesado el pago
- En caso de interrupción o anulación de un curso **por motivos ajenos al centro**, el alumno deberá notificarlo como mínimo una semana antes de la orden del pago fraccionado – En caso contrario, **no se devolverá el importe pagado**. Para los pagos en efectivo, el alumno deberá notificarlo **antes del inicio de cada trimestre** (finales de diciembre y finales de marzo).
- No se efectuará ningún reembolso de los cursos online (salvo motivo de fuerza mayor, y justificado).
- En caso de pago anual, **no se devolverá su importe** (salvo motivo de fuerza mayor, y justificado).
- Para las clases individuales y cursos contratados se establece al iniciar el curso un calendario acordado por ambas partes. **Las clases anuladas con menos de 24 horas de antelación no se recuperarán ni se descontarán**. El aviso de anulación debe hacerse **en la secretaría de La Alianza Francesa** de Cartagena por teléfono y por correo electrónico (ver horarios).
- Para **Grupos reducidos** la no asistencia a una clase, sea cual fuere el motivo, no dará derecho a la sustitución ni a reembolso del importe de la misma.
- En caso de interrupción del curso por motivos justificados y fuerza mayor consultar con la dirección.

## 6 – RETRASOS – MODIFICACIONES

- **La Alianza Francesa se reserva el derecho a cambiar el profesor asignado a un curso.**
- **La Alianza Francesa se reserva el derecho de cancelar una clase si no hay un número suficiente de alumnos**, en este caso se le ofrecerán otras alternativas de cursos o se le devolverá el importe pagado por las clases restantes.

## 7 – RECOGIDA DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad de ALIANZA FRANCESA DE CARTAGENA, con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted. Puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: C/JABONERIAS 26, 2º 30201, CARTAGENA.

Si en el periodo de 30 días no nos comunica lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para tratarlos para la finalidad mencionada con anterioridad.

## 8 – SEGUROS

Los seguros médicos, de accidentes y de responsabilidad civil quedan a cargo del cliente.

## 9 – EXCLUSIÓN

En caso de que el cliente **infrinja las normas de funcionamiento** de la Alianza Francesa, esta se reserva el derecho de interrumpir la formación del estudiante en cuestión.